

 **SUCCESS STORY**

CABINET E-NOV EXPERTISE : LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'HUMAIN



×



Tiime

PRÉSENTATION

LE CABINET

En 2021, Paul-Elie Hakoune s'associe avec Jonathan Cohen et ensemble, ils co-fondent le cabinet E-nov expertise. Il ne s'agit pas seulement d'un cabinet traditionnel, mais d'un concept innovant où la digitalisation et l'humain se rencontrent pour offrir un service unique et personnalisé.

LES ÉQUIPES

Une équipe jeune et dynamique menée par 3 associés.

TYPOLOGIE DE CLIENTS

Une clientèle de professionnels généraliste et diversifiée comme des agences immobilières, des restaurants en passant par des associations, des prestataires de services ou encore des agences de communication.

L'OBJECTIF

Apporter une toute nouvelle expérience de l'expertise comptable en combinant la digitalisation et l'humain pour une offre 100% personnalisée.

L'INTERVIEWÉ

Paul-Elie Hakoune

Co-fondateur du cabinet E-nov expertise





LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'HUMAIN

★ L'OBJECTIF CLÉ

Dès le lancement du cabinet, l'intégration de la **digitalisation** est au **cœur du business modèle**. C'est ce qui permet au cabinet E-nov expertise de se distinguer ! Cependant, la digitalisation reste au service de l'humain

“Nous avons mis un point d'honneur sur la digitalisation et les services de communication pour fournir une expérience client revisitée et innovante.”

L'**objectif** du cabinet reste clair : maintenir un **modèle hybride** où la technologie et l'humain coexistent harmonieusement pour continuer à croître tout en offrant un service de qualité.

ET L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS TOUT ÇA ?

Pour Paul-Elie Hakoune, la digitalisation marque une véritable révolution dans le secteur de l'expertise comptable.

Il voit dans l'**intégration de l'intelligence artificielle**, une opportunité pour le développement futur du cabinet et de la profession. Les enjeux sont de continuer à offrir aux clients un conseil et une prestation de qualité tout en refaçonant les méthodes de travail grâce à une digitalisation encore plus poussée.

L'ÉVOLUTION DU CABINET AVEC TIIME

♥ UN COUP DE COEUR

En lançant leur cabinet, les deux associés ont exploré toutes les solutions logicielles disponibles sur le marché. C'est alors qu'ils découvrent **Tiime**.

“Ce logiciel de comptabilité se démarquait par ses fonctionnalités innovantes et son approche intégrée. Pour nous, ça a été un véritable coup de coeur.”

Avant Tiime, en tant que salarié, Paul-Elie avait constaté de grandes lenteurs dans la transmission d'informations, les enregistrements et la catégorisation des charges. Avec Tiime, une nouvelle ère commence.

“Aujourd'hui, 80% des clients du cabinet utilisent Tiime, et parmi eux, 30 à 40% utilisent le compte pro Tiime.”

⚙️ LE COMPTE PRO TIIME, UNE RÉVOLUTION

Le compte pro Tiime est une **révolution** pour le cabinet E-nov expertise. Cette application très complète, permet un double gain de temps, tant pour le client que pour le cabinet.

“L'un des principaux avantages du compte pro Tiime est de réunir en une seule application le compte bancaire, le dépôt des pièces justificatives et leur remontée vers la comptabilité.”

⚡ DES CLIENTS SATISFAITS

Les retours de leurs clients sur le compte pro Tiime sont extrêmement positifs. Ils apprécient surtout la **possibilité de parler à un vrai conseiller** et trouvent l'application **intuitive**.

Du côté du cabinet, le compte pro Tiime permet de rendre les clients beaucoup plus **rigoureux** par exemple grâce aux notifications qui leur rappellent de fournir les justificatifs. Toutes les informations remontent automatiquement dans l'application, éliminant ainsi le besoin de gérer deux applications distinctes pour la banque et la pré-comptabilité.



UNE PRODUCTIVITÉ ET DES MÉTHODES DE TRAVAIL

⚡ RÉVOLUTIONNÉES

🏠 DES MÉTHODES DE TRAVAIL RÉVOLUTIONNÉES

L'utilisation de Tiime a véritablement révolutionné les méthodes de travail du cabinet.

“En janvier déjà, 30% des bilans étaient sortis ! En terme de gain de productivité c'est la nuit et le jour avec ce que j'ai pu connaître par le passé.”

Pour les clients, cela se traduit par une **expérience nouvelle** avec une application intuitive leur permettant de piloter leur activité, tout en bénéficiant d'un réseau de communication privilégié avec le cabinet. Ils peuvent par exemple prendre en photo leurs justificatifs et les envoyer directement via l'application, **ce qui simplifie tout le processus comptable.**

✍ EN CONCLUSION...

Grâce à Tiime, **“la vie est plus rose”** pour le cabinet E-nov expertise. En intégrant cette solution innovante, le cabinet se simplifie la vie et offre ainsi à ses clients une expérience incomparable en posant les bases d'un avenir prometteur dans le monde de l'expertise comptable.

